



# Work-life balance na jediném místě a na jedné kartě

JSEM ZAMĚSTNANEC, DOSTAL JSEM SVOJI KARTU EBENEFITY  
A HODIL BY SE MI **NÁVOD**, JAK JI VYUŽÍT NAPLNO



# OBSAH

PŘIHLAŠUJI SE POPRVÉ .....	3
PŘIHLÁŠENÍ DO MŮJ UP .....	4
Vyzvednutí PIN .....	5
HLAVNÍ OBRAZOVKA MŮJ UP .....	6
Moje karta .....	7
Vyhledávání .....	8
Platby .....	9
Karty .....	10
Další položky hlavního menu .....	11
JAK ZABLOKOVAT KARTU EBENEFITY .....	12
O UP V ČR A VE SVĚTĚ .....	13
KONTAKT .....	14

# PŘIHLAŠUJI SE POPRVÉ



## OD SVÉHO ZAMĚSTNAVATELE JSTE OBDRŽELI

- Přihlašovací údaje v samostatném dopisu, kde jsou vygenerovány nové údaje do Můj Up **1** (získáte je odtržením fólie, na které jsou z druhé strany natištěny),
- Máte své původní přihlašovací údaje do Gallery Beta **3**
- Již máte přihlašovací údaje do Můj Up jako držitel eStravenky
- Dopis s kartou eBenefity **2**

**1**

**Up** Potěšení každý den

Dobrý den,  
posíláme Vám přihlašovací údaje do portálu Můj Up, do kterého vstoupíte z webové stránky [www.MujUp.cz](http://www.MujUp.cz) nebo prostřednictvím mobilní aplikace Můj Up.

Přihlašovací jméno:  
Počáteční heslo:

Počáteční heslo má od prvního přihlášení platnost 7 dnů.

Vaše počáteční heslo si změňte při prvním přihlášení v portálové nebo mobilní verzi. Na stejném místě si můžete změnit i své přihlašovací jméno.

Doporučujeme, abyste si do Můj Up zadali i svůj pracovní nebo soukromý e-mail. Ten lze zadat buď v úvodních obrazovkách nebo v menu Nastavení, v části Osobní údaje. V případě, že zapomenete své přístupové údaje, můžete si pomocí e-mailu obnovit přístup do Můj Up. Obnovu hesla naleznete na úvodní stránce [www.MujUp.cz](http://www.MujUp.cz) pod nabídkou Obnovit heslo.

S přáním hezkého dne,  
*Milka Urbancová*  
Milka Urbancová  
Project Marketing Manager

Up Česká republika, s.r.o. | Zelený pruh 1560/99, 140 00 Praha 4 | +420 241 043 111 | [www.MujUp.cz](http://www.MujUp.cz)

**2**

**Up** Potěšení každý den



**Up eBenefity**



Těší nás,  
že začnete využívat svoji novou kartu eBenefity. Aby více prožiliho k Vaší plné spokojenosti, posíláme Vám několik užitečných informací do začátku.

Work-life balance na jednom místě, na jediné kartě.

 **Vyzvedněte si svůj PIN**  
Abyste mohli svou novou kartu eBenefity využívat naplno, je zapotřebí si vyzvednout PIN. PIN si můžete zobrazit v portálu Můj Up na webové adrese [www.MujUp.cz](http://www.MujUp.cz). Při prvním přihlášení do portálu Můj Up se Vám zobrazí Úvodní nastavení. V tomto nastavení si vyzvednete svůj PIN, čímž se provede automatická aktivace Vaší karty eBenefity. Kartu pak můžete začít používat. Při obdržení obnovené karty se stejným číslem karty se Váš PIN nemění.

Up Česká republika, s.r.o. | Zelený pruh 1560/99, 140 00 Praha 4 | +420 241 043 111 | [www.MujUp.cz](http://www.MujUp.cz)



**3**


**Up eBenefity** ZAMĚSTNAVATEL PARTNER ZAMĚSTNANEC ROZKRYTÍ

**ZAMĚSTNANEC**

**Karta plná zenu**  
Využijte naši benefity kartu pro nadešení energie

**eBenefity – moderní zaměstnanecká cafeterie**  
Karta plná benefity pro volný čas.  
Zaměstnavatelům: šesti energií díky své jedinečnosti.  
Zaměstnancům: usnadňuje volnočasové a jiné preference aplikací.  
Partneři: si klíček je možné kartu eBenefity zaplatit, přináší nové zážitky a službu peníze do dvou dnů.





# PŘIHLÁŠENÍ DO MŮJ UP

Na webové stránce [www.MujUp.cz](http://www.MujUp.cz) zadáte své přihlašovací údaje



Projdete několika  
úvodními obrazovkami



## Zpracování osobních údajů

naleznete potvrzení  
nezbytných souhlasů  
se zpracováním  
osobních údajů  
a podmínek používání  
portálu Můj Up



## Vaše nastavení

nastavujete si vaše  
nové přihlašovací údaje,  
heslo pro komunikaci  
a upravujete své  
kontaktní údaje



## Vyzvednutí PIN

vyzvedáváte si PIN  
na kartě eBenefity

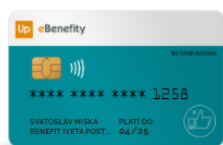
# VYZVEDNUTÍ PIN

## Aktivace karty eBenefity a zobrazení PIN

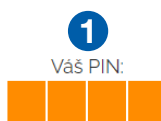
Vyzvedněte si zde PIN k vaší kartě eBenefity a pečlivě si ho zapamatujte.

PIN slouží k potvrzení plateb (např. nad 500 Kč).

Vyzvednutím PIN je zároveň vaše karta aktivována.



Stav:  
● Aktivní



PIN zobrazíte postupně kliknutím na příslušný obdélník, a tím je odkryta číslice. Po kliku na další číslici se předchozí číslice opět zakryje. **Pečlivě si jednotlivé číslice zapamatujte nebo opište.** Pokud jste si PIN nezapamatovali nebo ho nelze zobrazit, je možné jej znovu vyzvednout v Nastavení karty na hlavní stránce.

[Podmínky používání elektronických karet](#)

PIN dostáváte vždy elektronickou cestou zobrazením v portálu a postupným klikáním na čtyři pole 1, která reprezentují čtyři číslice vašeho PIN.

V portálu máte několik možností, jak si zobrazit váš PIN:

- V úvodních obrazovkách portálu je **Aktivace karty eBenefity a vyzvednutí PIN**, kde kliknutím na **Zobrazení PIN** postupně zobrazíte jednotlivé číslice
- V menu **Další a dále Karty** je položka **Zobrazit PIN 2**

### Nastavení

Účet

Karty >

Notifikace

2

Stravenka

Aktuální zůstatek 34,00 Kč

Přehled plateb  
Platnost a stav

Zobrazit PIN  
Denní limit

Zablokovat kartu

eBenefity

Aktuální zůstatek 3 704,00 Kč

Přehled plateb  
Platnost a stav

Zobrazit PIN  
Kategorie čerpání

Zablokovat kartu

## Zobrazení PIN

Chci zobrazit PIN



PIN zobrazíte postupně kliknutím na příslušný obdélník, a tím je odkryta číslice. Po kliku na další číslici se předchozí číslice opět zakryje. **Pečlivě si jednotlivé číslice zapamatujte nebo opište.** Pokud jste si PIN nezapamatovali nebo ho nelze zobrazit, je možné jej znovu vyzvednout v Nastavení karty na hlavní stránce.



# HLAVNÍ OBRAZOVKA MŮJ UP

Up eBenefity

Cafeteria

 [www.up.cz](http://www.up.cz)  
 241 043

# MOJE KARTA

Up eBenefity

Cafeteria

www.upcz.cz  
241 043 111

**1**

**2** eBenefity  
Aktuální zůstatek  
3 704,00 Kč

**3** Přehled plateb

**4** Nastavení karty

**5** Nejnovejší slevy s platbou platební metodou eshopu

**6** Další akce →

**Cashback**

Připravujeme pro vás cashback  
**Up Plná peněženka**

- ✓ V průběhu listopadu spouštíme další novou službu
- ✓ Vrátime vám až 25% z ceny nákupu ve vybraných eshopech
- ✓ Stačí se jen po spuštění registrovat a využívat tuto službu

Zaregistrujete se → Vyhledáte si obchod → Nakoupíte a zaplatíte platební metodou daného e-shopu → Připíšeme vám odměnu

**Kontaktujte nás**

+420 241 043 111  
Napište nám  
zeptajte se přes Chat

Nejčastěji navštěvované  
Moje karta  
Kde využít výhody  
Up Club

Up Česká republika  
Zelený pruh 4560/09  
Up 00 Praha 4  
IČO: 60293791 DIČ: CZ60293791

Up Česká republika s.r.o. All rights reserved

Hlavní obrazovka **1** je přehledem všech nejdůležitějších informací ke kartě eBenefity a k dalším službám.

## O SVÉ KARTĚ EBENEFITY ZDE ZJISTÍTE

- Aktuální zůstatek karty eBenefity **2**
- Místo, kde najdete své platby **3**
- Další informace o vaší kartě **4**

## INORMACE O DALŠÍCH SLUŽBÁCH

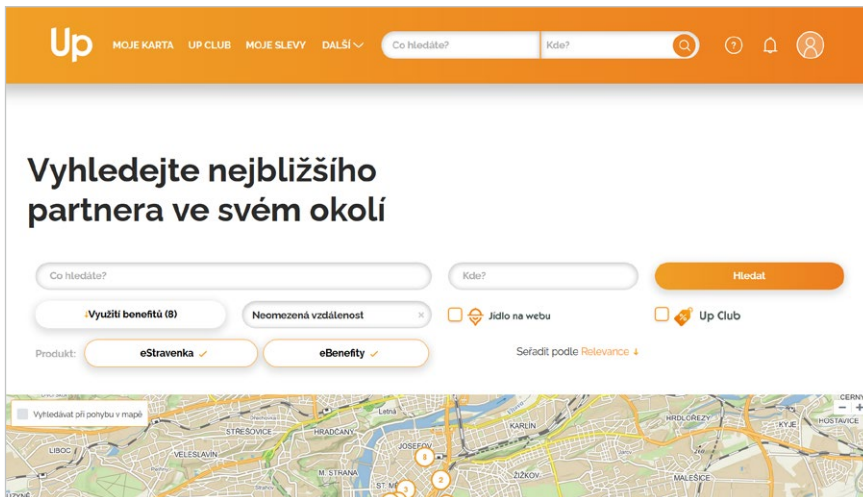
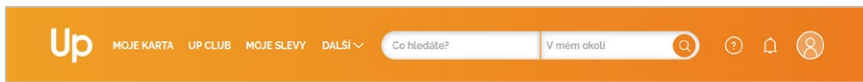
- Paleta slev, které můžete čerpat u vybraných partnerů **5**
- A mnoho dalšího **6**

# VYHLEDÁVÁNÍ

Up eBenefity

Cafeteria

www.upcz.cz  
241 043 111



V portálu Můj Up máte několik možností, jak si vyhledat oblíbenou restauraci či jinou provozovnu.

## RYCHLÉ VYHLEDÁVÁNÍ

Nejsnazší cesta je napsat do horního řádku na hlavní obrazovce název příslušné provozovny.

## VYHLEDÁVÁNÍ PROSTŘEDNICTVÍM KATEGORIÍ

Jiná cesta je opět na hlavní obrazovce přes využití konkrétního využití karty eBenefity či případně dalších papírových poukázek, máte-li je k dispozici od svého zaměstnavatele.

Zobrazí se vám pouze kategorie, které vám váš zaměstnavatel umožnil pro čerpání eBenefity bodů.

## VYUŽITÍ FILTRŮ

V případě, že jste zastáncem vyhledávacích filtrů, tak můžete jít rovnou do menu Vyhledávání.



# PLATBY

Up eBenefity

Cafeteria

www.upcz.cz  
241 043 111

Datum	Platba	Částka	Stav	Karta	Číslo transakce
25. 10. 2020 11:53:31	BENU LÉKÁRNA	-319,00 Kč	Platba provedena	eBenefity	10012020102051031
1. 10. 2020 7:40:04	Slevomat	-240,00 Kč	Platba provedena	eBenefity	10012020100110204
14. 9. 2020 13:32:38	WWW.LEKARNA.CZ	-2 568,00 Kč	Platba provedena	eBenefity	1001202009146918
1. 7. 2020 19:11:50	Up Česká republika s.r.o.	15 000,00 Kč	Nabití	eBenefity	10012020070102750

Chcete vědět, kdy a kde jste provedli nějakou platbu nebo kdy vám vaše karta eBenefity byla dobita? Pak se podívejte do menu Další a v něm Platby, kde tyto informace máte přehledně k dispozici.

## PLATBA KARTOU EBENEFITY



Platební terminál:  
kontaktně i bezkontaktně.



Platební brána na e-shopu



Apple Pay a Google Pay



Storno poslední transakce

## ZAMÍTNUTÍ PLATBY



Nevyzvednutý PIN v Můj Up

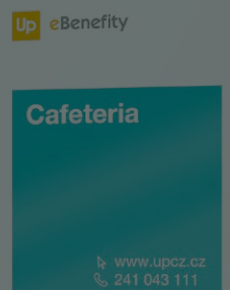


Nedostatečný zůstatek na kartě



Karta dočasně nebo trvale blokována

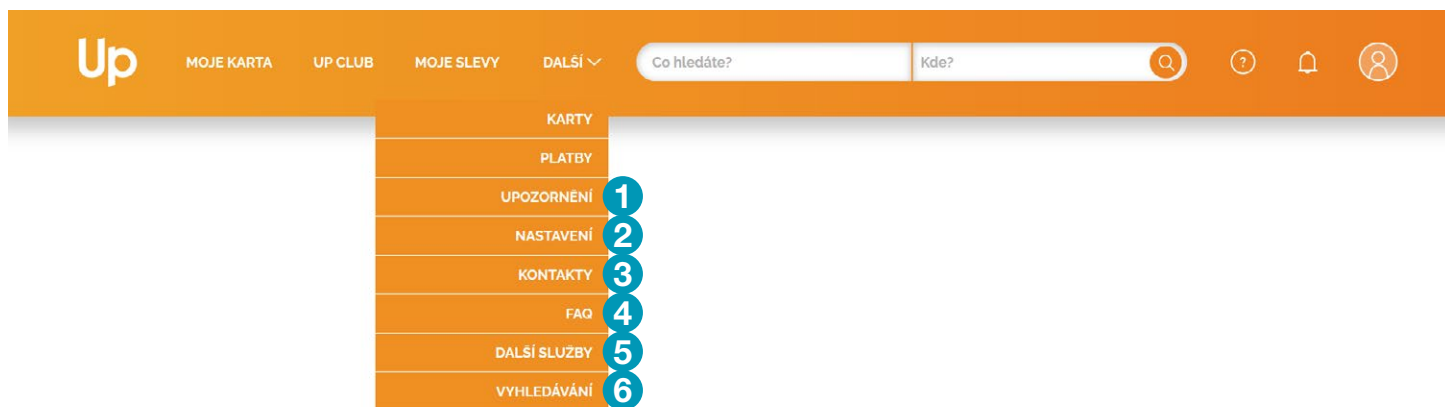
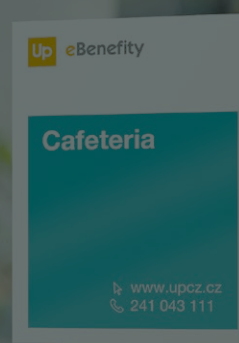
# KARTY



A screenshot of the "Nastavení" (Settings) page in the Up eBenefity mobile application. The page has an orange header with the "Up" logo and navigation options: "MOJE KARTA", "UP CLUB", "MOJE SLEVY", and "DALŠÍ". There are search bars for "Co hledáte?" and "Kde?". The main content is divided into two sections: "Účet" (Account) and "Notifikace" (Notifications). Under "Účet", there are two cards: "Stravenka" (Cafeteria) with an "Aktuální zůstatek" (Current balance) of 890.00 Kč and "Beneřity" (Benefity) with an "Aktuální zůstatek" of 2 750.00 Kč. Each card has buttons for "Přehled plateb" (Payment overview), "Platnost a stav" (Validity and status), "Zobrazit PIN" (Show PIN), "Dení limit" (Daily limit), and "Zablokovat kartu" (Block card). The "Karty" (Cards) menu item is highlighted with an orange arrow.

Pokud potřebujete vědět další informace o vaší kartě eBenefity, pak je naleznete v menu Účty a karty.

# DALŠÍ POLOŽKY HLAVNÍHO MENU



## UPOZORNĚNÍ 1

Zde naleznete především novinky ze světa Up a servisní informace jako například, že jsme vám právě dobili body na vaši kartu eBenefity.

## NASTAVENÍ 2

Obsahuje tři části:

- Osobní účet – kde máte informace o vašich osobních, kontaktních a přihlašovacích údajích; kde nastavíte heslo pro telefonickou komunikaci.
- Karty – kde se dozvíte bližší informace o vašich kartách.
- Notifikace – kde můžete nastavit vaše notifikace a souhlasy.

## KONTAKTY 3

Tady najdete všechny cesty, jak se s námi spojit.

## FAQ 4

V FAQ uvádíme nejčastější dotazy, které uživatelé mají v souvislosti s Můj Up.

## DALŠÍ SLUŽBY 5

V tomto menu naleznete další užitečné služby.

## VYHLEDÁVÁNÍ 6

Pokud vám nestačí základní vyhledávání v horním menu, pak vám doporučujeme tuto část portálu, kde si můžete zvolit vyhledávací kritéria podle vašich preferencí. Rovněž zde najdete možnost objednávání služby Jídla na webu u provozoven, které tuto službu poskytují.

Na hlavní stránce naleznete ještě další informace: průvodce systémem, upozornění, jakožto i váš uživatelský profil, odhlášení z portálu.



# JAK ZABLOKOVAT KARTU EBENEFITY

Jestli jste svou kartu ztratili, nebo vám byla odcizena, doporučujeme si ji obratem zablokovat. Nejjednodušší způsob je kliknutí na **Zablokovat kartu** v menu **Karty**, které je součástí horního menu **Další**. Poté vyberete příslušný důvod blokace.

## Trvalá blokace

znamená, že kartu už nelze odblokovat a váš zaměstnavatel vám objedná kartu novou

## Dočasná blokace

znamená, že ji můžete odblokovat a kartu dále používat

## Blokace karty

Kartu můžete zablokovat v případě ztráty, krádeže, nebo z jiných důvodů.

Kartu nepůjde již použít, pokud zvolíte důvod blokace ztrátu nebo krádež. Pak požádejte vašeho HR pracovníka o vydání náhradní karty.

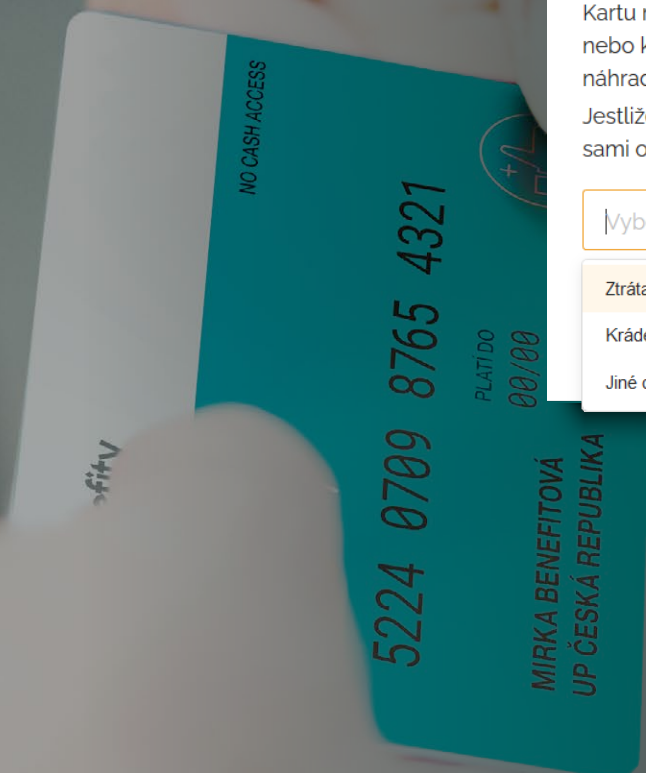
Jestliže zvolíte důvod blokace "Jiné důvody", pak si můžete kartu sami odblokovat.

Vyberte důvod blokace

Ztráta (trvalá blokace)

Krádež (trvalá blokace)

Jiné důvody (dočasná blokace)





## ČÍSLA, NA KTERÝCH NÁM ZÁLEŽÍ



**8 000**

spokojených firem



**od 1995**

na českém trhu



**36 000**

restaurací a obchodů



**310 000**

uživatelů

## SKUPINA UP, DŘÍVE CHÈQUE DÉJEUNER

Poskytuje profesionální služby a řešení v oblasti poukázkových a karetních systémů.

### ZÁRUKA KVALITNÍ SPOLUPRÁCE

Cílem skupiny Up je svými produkty i službami uspokojovat očekávání společností, firem i jednotlivců v oblasti sociální politiky a služeb a zároveň se angažovat v oblasti společenské zodpovědnosti. Všechny její služby jsou certifikovány normou kvality ISO 9001:2008.

### MEZINÁRODNÍ PŮSOBNÍ

Společnost vznikla v roce 1964 ve Francii a aktuálně působí ve 29 zemích, například v Belgii, Brazílii, Bulharsku, České republice, Francii, Itálii, Maroku, Mexiku, Moldávii, Německu, Polsku, Portugalsku, Rumunsku, Řecku, Slovensku, Španělsku, Turecku...





**Up Česká republika, s.r.o.**

Zelený pruh 1560/99, Praha 4

+420 241 043 111

obchod@upcz.cz

[www.upebenefity.cz](http://www.upebenefity.cz)

[www.MujUp.cz](http://www.MujUp.cz)